

(社)豊岡青年会議所 創立50周年特別事業

住民意識調査アンケート

～私たちのホンネ～

集 計 結 果

■ 調査目的

私たちがこの「豊岡」というまちで、心から満足して生きていくために、私たち住民が日常に感じる問題を顕在化させ、協働して問題を解決しやすくする基礎をつくるためにアンケートを行った。

■ 調査対象

アンケートに回答可能な豊岡住民。

■ 調査方法

2100枚のアンケート用紙に対し、(社)豊岡青年会議所メンバーが、旧1市5町の人口に対しバランスよく区分けし、企業、住宅を訪問し1772枚を回収した。

■ 調査期間

2011年 2月 1日(火)～20日(日)の20日間。

■ 調査内容

1. 基本事項
2. 暮らしやすいまちをつくる
3. 豊岡の魅力を伝える
4. みんなでまちをつくる

■ 回収結果

配布枚数2100枚、回収枚数1772枚、回収率84.4%

■ 内容総括

1. 基本事項

ほぼ豊岡市の近似値に近いバランスで統計がとれたと思う。

2. 暮らしやすいまちをつくる

52.2%が今の豊岡に「まあまあ満足している」という結果が出た。無回答を含めての割合なのでかなり高い数値と言える。ただこの結果は「今」に対しての答えなので、私たちは「未来」に対しても、今と同様に満足できる豊岡をつくっていかなければならない。

暮らしやすいところとして「自然が豊か」ゆえの恩恵が圧倒的に多数であった。それに続き、「買い物しやすい」という意見が続いた。これは個人の多様な趣味を満たす店が多いということではなく、生活必需品が買い求めやすい、つまりスーパー、コンビニが近くにあるということである。そして、その解答は各地域の中心部に集中した。また、田舎ゆえに、のんびりとしていて、人があたたかいということが暮らしやすさにつながっているという結果であった。

一方暮らしにくいところとして、「車がないと生活できない」、「公共の乗り物が少ない」という地域内での移動手段の不便さが多数あり、これは人口密度の低さに起因していると思われる。また「魅力的な店が少ない」という意見が多くある。それは価値観は多様化しているが、そのニーズを満たしながら商売が成立しえない問題と同じ要因であると思う。その他に「自然の厳しさ」を挙げる方も多く見られた。「自然」は暮らしやすいところにも顔をだし、一方暮らしにくいところにも出てくる。表裏一体を享受し生きていかなければならないと感じる。後は都市部へのアクセスが悪いので、そこを改善すべきだとする意見が多かった。

生活する上で、現在あなたが感じる最も重要な問題を教えてくださいという設問では、「生活」という最も皮膚感覚の強い問題であり、逼迫した少子高齢化、雇用、不景気が問題点としてあがった。若者が減り、老人が増えていく。

現在は職探しが思うようにいかず、収入も満足がいけない。将来は不安で当然ともいえる現状。そうなれば、税金、公共料金に対してもシビアにならざるをえず、ますます不平不満はたまる一方である。早急に、今できる経済対策をうたねばならないと強く感じる。

雇用については、雇用者と被雇用者の間でミスマッチがあるように思う。

医療については、全国的な医師不足に加え、人口が少ないゆえに専門医も少なくなるというのが問題。しかし、総合病院の中身が充実し、そこまでのアクセスが容易になり、救急が充実するなど、いざという時の安心感が担保できれば不安は少しは解消されると思う。

子育てについては、設備の整った安心、安全な娯楽施設、大きな公園を作り、そこで親のコミュニケーションが図れる体制をつくるべきである。また簡単に子どもを預けられる体制が求められている。しかし、しつけという側面では合理性がよいとは一概に言えない。

教育については、子どもの人数減に伴う競争力の低下が危ぶまれている。それとは別に、先生、親の質も問題視されるという大人に対する教育の必要性を訴える意見も多かった。

交通については圧倒的に、高速道路の早期開通が意見としてあった。都会へのアクセスを強く願っている意見が多かった。

防災については、より身近で、より具体的な設問だけに、かなり多様な、具体的な意見が出た。地域性が色濃く出るので、豊岡市全体として考えたときに連携のしかた、マニュアル、最低水準の整備くらいしか共有できず、それぞれの地域が具体的におこなった方が有効とも言える。

経済については、不景気、活気がない、空き店舗が目立つといった目に見える、肌で感じている問題が多い。経済という言葉があいまいなので答えも重要ではあるがあいまいである。経済を形成している要因を考えることが重要に思う。

3. 豊岡の魅力を伝える

44.2%が「まあまあ豊岡の魅力をPRできている」と感じている。豊岡には各地域ごとに魅力がある。

「豊岡ってどんなところ？」と聞かれた時、「自然豊かなところ」、「コウノトリの里、まち」と答えるという結果が出てる。おもしろかったのはPRするものではなく、話し方や、そのPRする人を売り込んでから実際の観光資源をPRする方がおられ、有効的だと感じた。

そういう意味でいくと、「それほど有名ではないかもしれないけれど、私がスキな豊岡の場所、豊岡ならではの食べ物や料理を教えてください」では、本人が心からPRできる素晴らしいものの集計であると思う。

豊岡のスキなところは圧倒的に「自然豊かなところ」であり、キレイなところも「自然」であった。

コウノトリと城崎温泉が圧倒的に豊岡の魅力の観光資源として考えているという意見が多かった。

やはり、豊岡が一体となって交流人口を増やすためには、一人ひとりが友人、知人に自分の感じる豊岡の魅力をPRしていくところから始まるのだと思う。

4. みんなでまちをつくる

価値観は多様化していて、それは年齢別に分かれている時も当然ある。情報共有しやすい媒体も高年齢層には新聞、テレビが強く、若年層にはホームページ、ツイッターなど新しい媒体が共有しやすいと考えている。

最低限の価値観を問わない緊急や義務の情報は、誰もが共有しやすい平均値をとらざるをえず、趣味や嗜好など追及すべき価値観は時代の流れにまかすのがよいのではないかと思う。

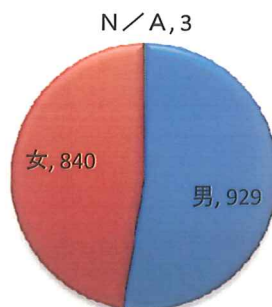
未来を予測すれば、今後は協働することが多くなってくると思うので、双方が気持ちよく、意味のある関わり方を模索していく必要があると思う。

※1枚の回答用紙に複数の意見がある場合があるので、回収枚数と回答数は一致いたしません。

※自由回答の欄は、集計上体系化し多い順に表記してあります。

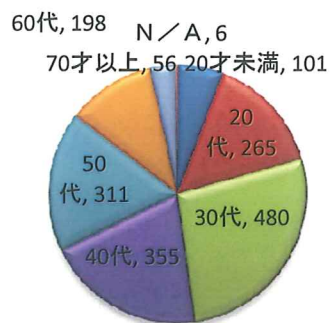
① あなたの性別を教えてください。

男	女	N/A
929	840	3



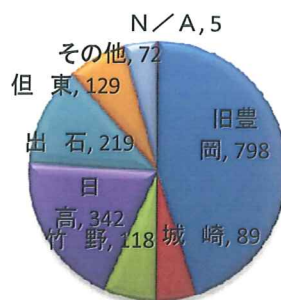
② あなたの年齢を教えてください。

20才未満	20代	30代	40代	50代	60代	70才以上	N/A
101	265	480	355	311	198	56	6



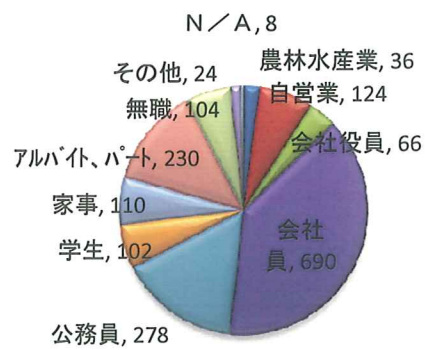
③ あなたのお住まいの地区を教えてください。

旧豊岡	城崎	竹野	日高	出石	但東	その他	N/A
798	89	118	342	219	129	72	5



④ あなたのご職業を教えてください。

農林水産業	自営業	会社役員	会社員	公務員	学生	家事	アルバイト、パート	無職	その他	N/A
36	124	66	690	278	102	110	230	104	24	8

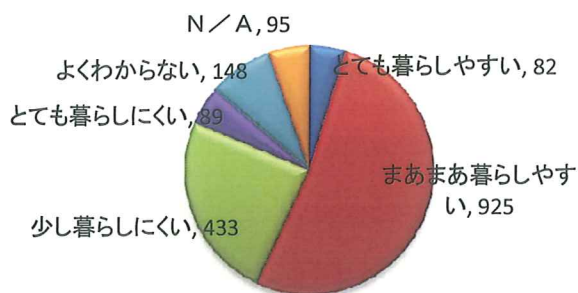


【暮らしやすいまちをつくる】

私たちの暮らしを一番わかっているのは私たち自身です。限られた財源でも、私たち自身が考えれば、必ず今より暮らしやすいまちをつくれます！

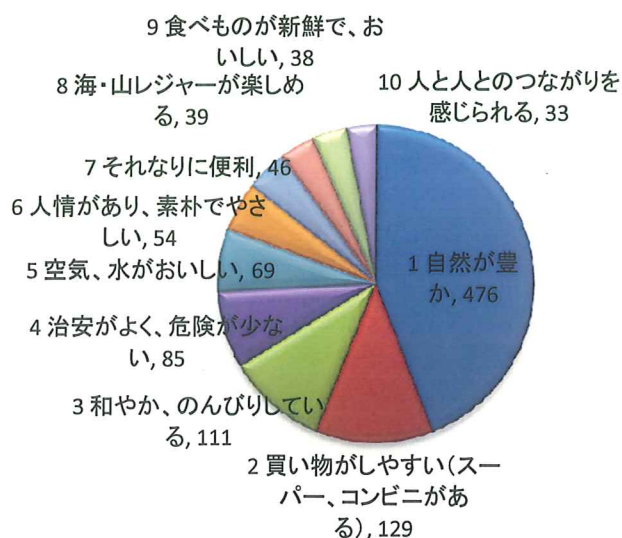
⑤ 今の豊岡は暮らしやすいですか？

とても暮らしやすい	まあまあ暮らしやすい	少し暮らしにくい	とても暮らしにくい	よくわからない	N/A
82	925	433	89	148	95



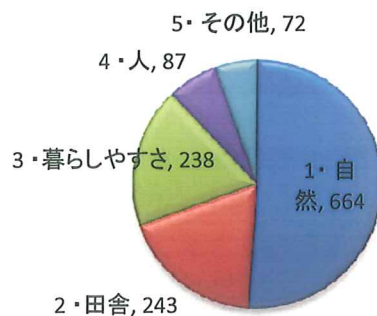
⑥ 豊岡の「暮らしやすい」ところを教えてください。(自由回答)

1	476	自然が豊か
2	129	買い物がしやすい(スーパー、コンビニがある)
3	111	和やか、のんびりしている
4	85	治安がよく、危険が少ない
5	69	空気、水がおいしい
6	54	人情があり、素朴でやさしい
7	46	それなりに便利
8	39	海・山レジャーが楽しめる
9	38	食べものが新鮮で、おいしい
10	33	人と人とのつながりを感じられる



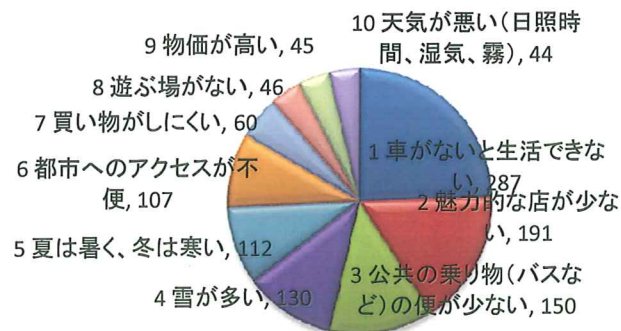
■ カテゴリー別 (⑥ 豊岡の「暮らしやすい」ところを教えてください。)

1	自然	664
2	田舎	243
3	暮らしやすさ	238
4	人	87
5	その他	72



⑦ 豊岡の「暮らしにくい」ところを教えてください。(自由回答)

1	287	車がないと生活できない
2	191	魅力的な店が少ない
3	150	公共の乗り物(バスなど)の便が少ない
4	130	雪が多い
5	112	夏は暑く、冬は寒い
6	107	都市へのアクセスが不便
7	60	買い物がしにくい
8	46	遊ぶ場がない
9	45	物価が高い
10	44	天気が悪い(日照時間、湿気、霧)



■ カテゴリー別 (⑦ 豊岡の「暮らしにくい」ところを教えてください。)

1	交通	593
2	天候	286
3	生活	286
4	経済	124
5	子育て・教育	61
6	医療	43
7	雇用	37
8	防災	6
9	文化	2
10	その他	44



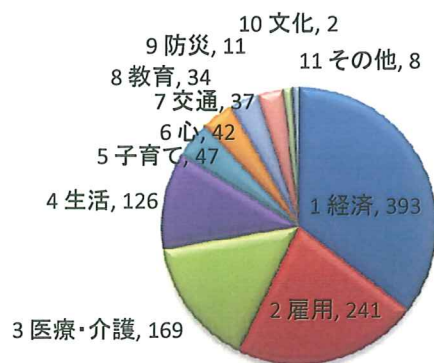
⑧ 生活する上で、現在あなたが感じる最も重要な問題を教えてください。(自由回答)

1	160	少子高齢化
2	99	雇用
3	67	不景気で活気がない
4	67	老後に不安
5	66	収入が低い
6	59	若者流出
7	33	税金、公共料金、物価が高い
8	32	医師不足
9	25	介護・福祉
9	25	医療 病院が遠い



■ カテゴリー別(⑧ 生活する上で、現在あなたが感じる最も重要な問題を教えてください。)

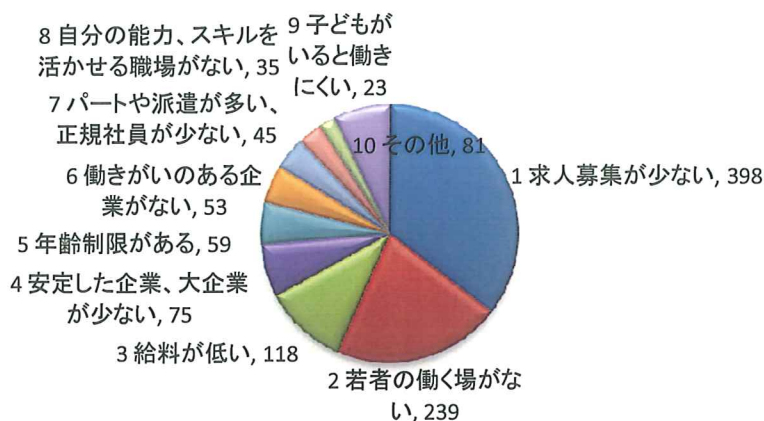
1	経済	393
2	雇用	241
3	医療・介護	169
4	生活	126
5	子育て	47
6	心	42
7	交通	37
8	教育	34
9	防災	11
10	文化	2
11	その他	8



⑨ 以下の問題について、あなたの感じることを何でも自由にお書きください。(自由回答)

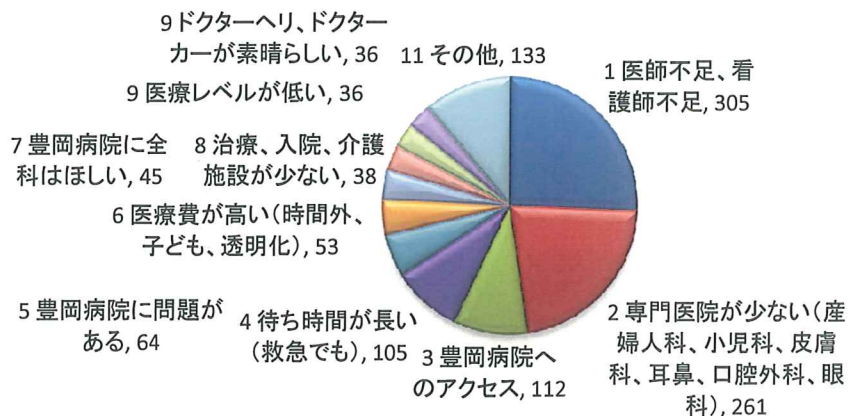
1.【雇用 について】

1	398	求人募集が少ない
2	239	若者の働く場がない
3	118	給料が低い
4	75	安定した企業、大企業が少ない
5	59	年齢制限がある
6	53	働きがいのある企業がない
7	45	パートや派遣が多い、正規社員が少ない
8	35	自分の能力、スキルを活かせる職場がない
9	23	子どもがいると働きにくい
10	81	その他



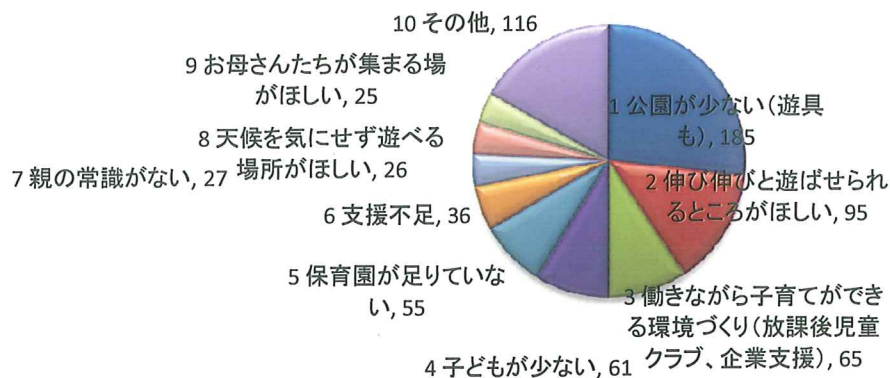
2.【医 療 について】

1	305	医師不足、看護師不足
2	261	専門医院が少ない(産婦人科、小児科、皮膚科、耳鼻、口腔外科、眼科)
3	112	豊岡病院へのアクセス
4	105	待ち時間が長い(救急でも)
5	64	豊岡病院に問題がある
6	53	医療費が高い(時間外、子ども、透明化)
7	45	豊岡病院に全科はほしい
8	38	治療、入院、介護施設が少ない
9	36	医療レベルが低い
9	36	ドクターヘリ、ドクターカーが素晴らしい
11	133	その他



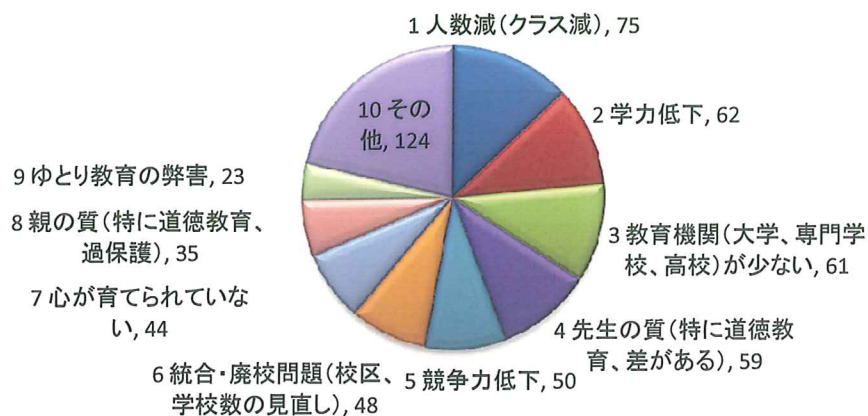
3.【子育て について】

1	185	公園が少ない(遊具も)
2	95	伸び伸びと遊ばせられるところがほしい
3	65	働きながら子育てができる環境づくり(放課後児童クラブ、企業支援)
4	61	子どもが少ない
5	55	保育園が足りていない
6	36	支援不足
7	27	親の常識がない
8	26	天候を気にせず遊べる場所がほしい
9	25	お母さんたちが集まる場がほしい
10	116	その他



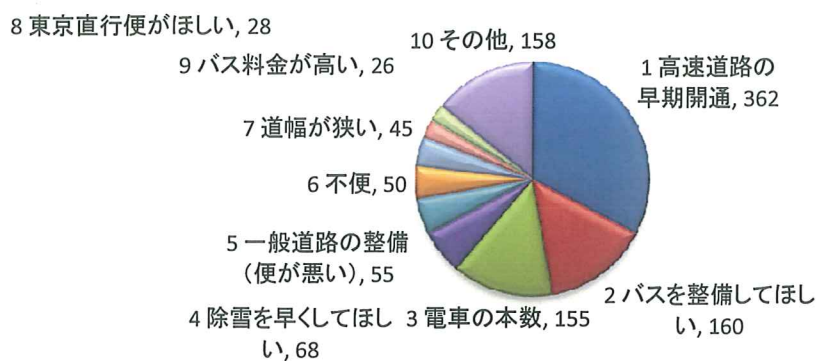
4.【教育 について】

1	75	人数減(クラス減)
2	62	学力低下
3	61	教育機関(大学、専門学校、高校)が少ない
4	59	先生の質(特に道德教育、差がある)
5	50	競争力低下
6	48	統合・廃校問題(校区、学校数の見直し)
7	44	心が育てられていない
8	35	親の質(特に道德教育、過保護)
9	23	ゆとり教育の弊害
10	124	その他



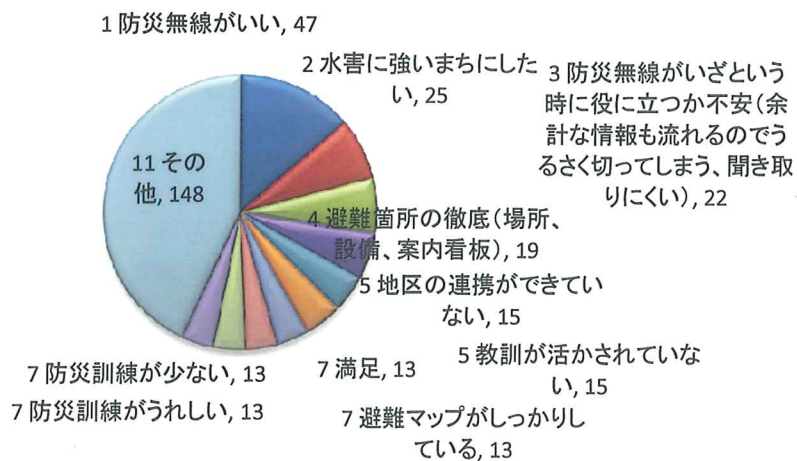
5.【交通について】

1	362	高速道路の早期開通
2	160	バスを整備してほしい
3	155	電車の本数
4	68	除雪を早くしてほしい
5	55	一般道路の整備(便が悪い)
6	50	不便
7	45	道幅が狭い
8	28	東京直行便がほしい
9	26	バス料金が高い
10	158	その他



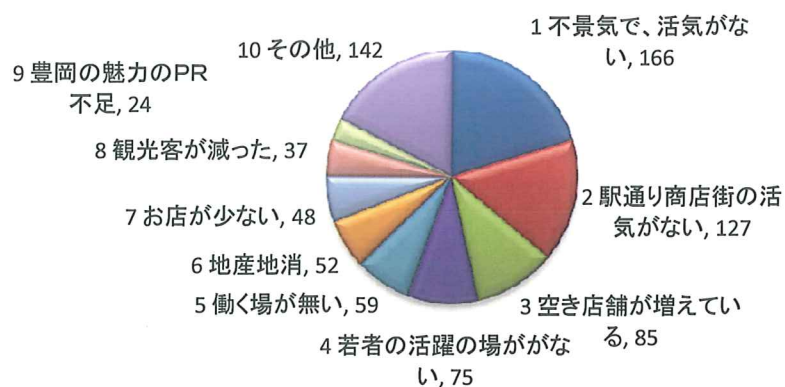
6.【防災について】

1	47	防災無線がいい
2	25	水害に強いまちにしたい
3	22	防災無線がいざという時に役に立つか不安(余計な情報も流れるのさく切ってしまう、聞き取りにくい)
4	19	避難箇所の徹底(場所、設備、案内看板)
5	15	教訓が活かされていない
5	15	地区の連携ができていない
7	13	避難マップがしっかりしている
7	13	満足
7	13	防災訓練がうれしい
7	13	防災訓練が少ない
11	148	その他



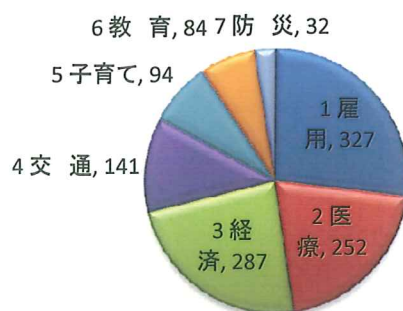
7.【経 済 について】

1	166	不景気で、活気がない
2	127	駅通り商店街の活気がない
3	85	空き店舗が増えている
4	75	若者の活躍の場がない
5	59	働く場が無い
6	52	地産地消
7	48	お店が少ない
8	37	観光客が減った
9	24	豊岡の魅力のPR不足
10	142	その他



⑩ ⑨の1. ～7.の中で、最も重要だと感じる番号を記入してください。

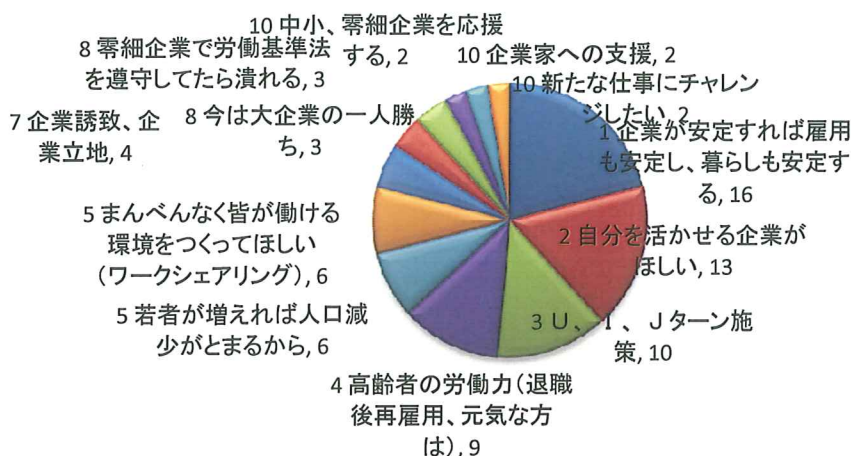
1	雇 用	327
2	医 療	252
3	経 済	287
4	交 通	141
5	子育て	94
6	教 育	84
7	防 災	32



⑪ ⑩で選んだ項目について、もう少し具体的に教えてください。(自由回答)

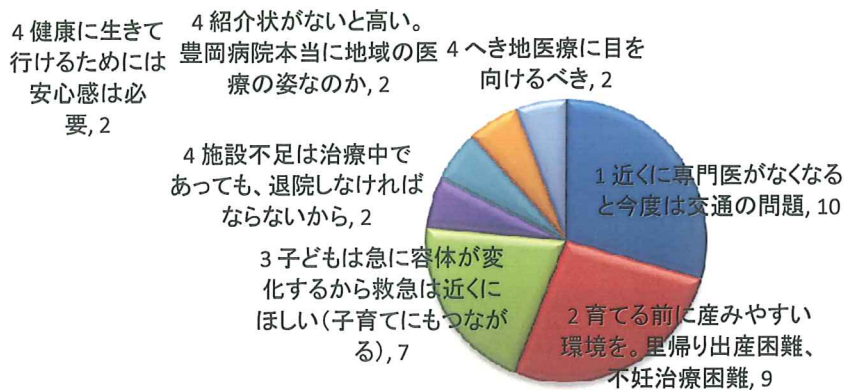
【雇用 について】

1	16	企業が安定すれば雇用も安定し、暮らしも安定する
2	13	自分を活かせる企業がほしい
3	10	U、I、Jターン施策
4	9	高齢者の労働力(退職後再雇用、元気な方は)
5	6	若者が増えれば人口減少がとまるから
5	6	まんべんなく皆が働ける環境をつくってほしい(ワークシェアリング)
7	4	企業誘致、企業立地
8	3	零細企業で労働基準法を遵守してたら潰れる
8	3	今は大企業の一人勝ち
10	2	中小、零細企業を応援する
10	2	企業家への支援
10	2	新たな仕事にチャレンジしたい



【医療 について】

1	10	近くに専門医がなくなると今度は交通の問題
2	9	育てる前に産みやすい環境を。里帰り出産困難、不妊治療困難
3	7	子どもは急に容体が変化するから救急は近くにほしい(子育てにもつながる)
4	2	施設不足は治療中であっても、退院しなければならないから
4	2	健康に生きて行けるためには安心感が必要
4	2	紹介状がないと高い。豊岡病院本当に地域の医療の姿なのか
4	2	へき地医療に目を向けるべき



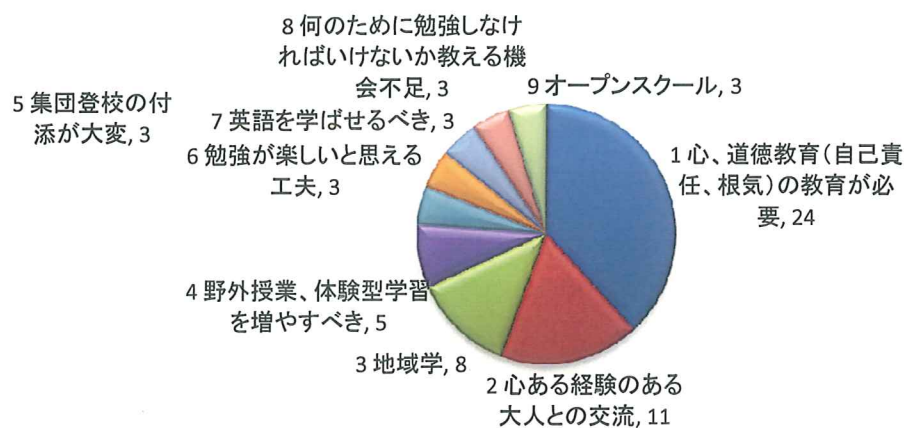
【子育て について】

1	16	共働きでなくとも、保育園に入りたい
2	5	高齢者を活用する子育て支援
3	3	施設の無料開放
4	3	高齢化社会で老人介護等ばかりで、子どもの支援が弱い、少子化もしかたがない
5	2	安全な広い公園(途中が丘公園(峰山)、ひめはな公園(山東)、三段池(福知山)みたいな)
5	2	乳幼児医療の延長
5	2	学童の見直しを
5	2	365日24時間保育



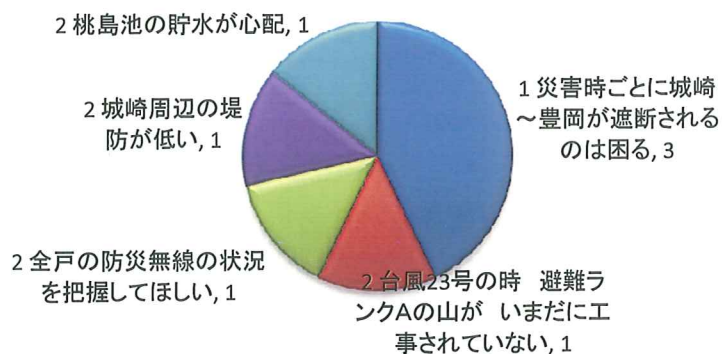
【教育 について】

1	24	心、道德教育(自己責任、根気)の教育が必要
2	11	心ある経験のある大人との交流
3	8	地域学
4	5	野外授業、体験型学習を増やすべき
5	3	集団登校の付添が大変
5	3	勉強が楽しいと思える工夫
5	3	英語を学ばせるべき
5	3	何のために勉強しなければいけないか教える機会不足
5	3	オープンスクール



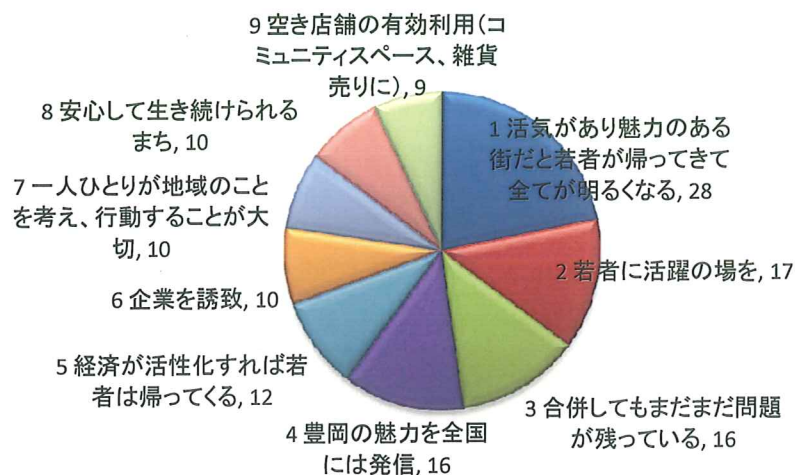
【防災 について】

1	3	災害時ごとに城崎～豊岡が遮断されるのは困る
2	1	台風23号の時 避難ランクAの山が いまだに工事されていない
2	1	全戸の防災無線の状況を把握してほしい
2	1	城崎周辺の堤防が低い
2	1	桃島池の貯水が心配



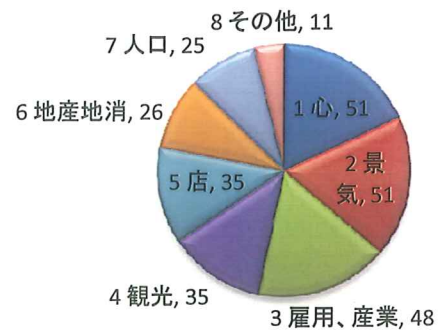
【経済 について】

1	28	活気があり魅力のある街だと若者が帰ってきて全てが明るくなる
2	17	若者に活躍の場を
3	16	合併してもまだまだ問題が残っている
3	16	豊岡の魅力を全国には発信
5	12	経済が活性化すれば若者は帰ってくる
6	10	企業を誘致
6	10	一人ひとりが地域のことを考え、行動することが大切
6	10	安心して生き続けられるまち
9	9	空き店舗の有効利用(コミュニティスペース、雑貨売りに)



■ カテゴリー別（経済 について）

1	心	51
2	景気	51
3	雇用、産業	48
4	観光	35
5	店	35
6	地産地消	26
7	人口	25
8	その他	11

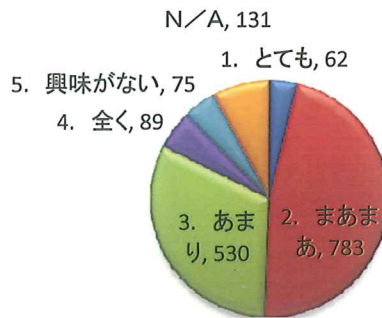


【豊岡の魅力を伝える】

暮らしやすいまちを実現するためには、観光客など(交流人口)をいっぱい増やさなければいけません。そのためには私たち自身が、もっと豊岡を知り、素晴らしい魅力を伝えていくことが大切だと考えています！

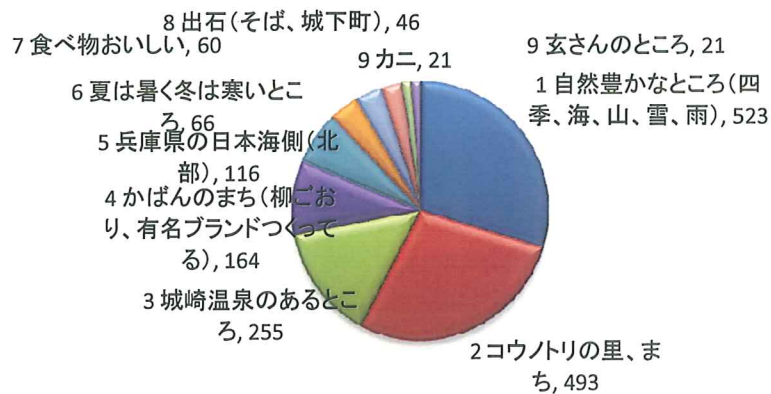
⑫ 豊岡の魅力はPRできていると思いますか？

1. とても	2. まあまあ	3. あまり	4. 全く	5. 興味がない	N/A
62	783	530	89	75	131



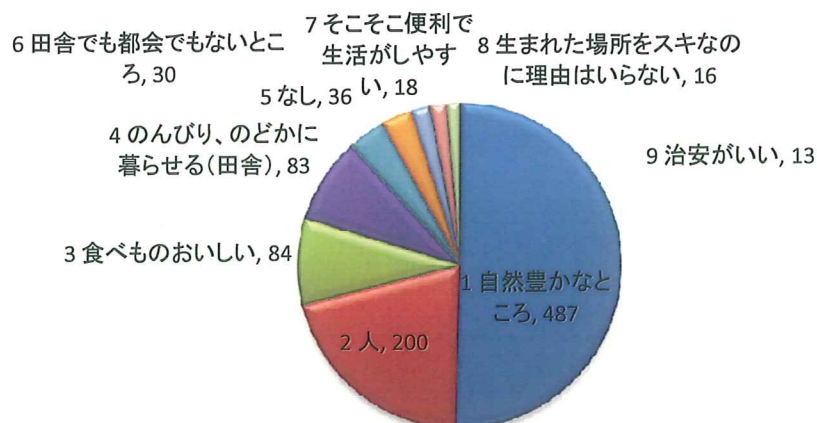
⑬ 「豊岡ってどんなところ？」と聞かれた時、あなたの答えを教えてください。

1	523	自然豊かなところ(四季、海、山、雪、雨)
		65 田舎 14 四季おりおり 29 雪 3 雨 84 海 54 山 72 ウィンタースポーツ、レジャー 4 ゴルフ 3 キャンプ 3 霧が多い
2	493	コウノトリの里、まち
3	255	城崎温泉のあるところ
4	164	かばんのまち(柳ごおり、有名ブランドをつくってる)
5	116	兵庫県の日本海側(北部)
6	66	夏は暑く冬は寒いところ
7	60	食べ物おいしい
8	46	出石(そば、城下町)
9	21	カニ
9	21	玄さんのところ



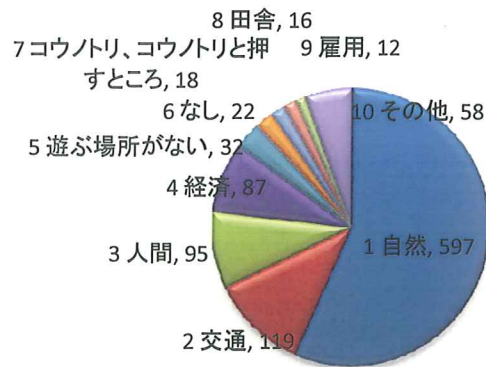
⑭ 豊岡のスキなところを教えてください。(自由回答)

1	487	自然豊かなところ
		238 自然豊かなところ 50 夏は海 47 冬はスノーボード、スキー 40 四季 25 温泉 10 アウトドアが楽しめる 13 星がキレイ 5 城崎の柳 22 空気がキレイ 5 水がキレイ 14 円山川 4 桜 5 動物と遭遇する(共生) 2 川がキレイ 1 夏は暑く冬は寒いところ 6 雪が降る
2	200	人
		95 人間味がある、人と人のつながりがいいところ 43 いい人が多いところ 47 つながり 13 人がアツイ 2 豊岡を本気でよくしようとしている人がいる
3	84	食べものおいしい
4	83	のんびり、のどかに暮らせる(田舎)
5	36	なし
6	30	田舎でも都会でもないところ
7	18	そこそこ便利で生活がしやすい
8	16	生まれた場所をスキなのに理由はらない
9	13	治安がいい



⑮ 豊岡のキライなところを教えてください。(自由回答)

1	597	自然	215 夏は暑く冬は寒いところ 162 雪 80 湿度(カビ) 33 雨が多い(梅雨) 32 天気が悪い 19 除雪が下手 27 霧が多い 21 日照時間が少ない 4 面積が広い 3 気温差 1 自然を満喫する場所、マップ整備が無い
2	119	交通	62 交通が不便 42 アクセスが悪い 4 信号が多い 3 除雪が不十分 3 車がないとどこにもいけない 2 交通マナーが悪い 1 道路整備が悪い 1 交通渋滞 1 駅通りに駐車場がない
3	95	人	68 人の気質(保守的、閉鎖的、自尊心高い、他人まかせ、悪口、時間にルーズ) 6 閉鎖的な人が多い 5 マナーの悪い人が多い 4 自らPRしないところ 3 人付き合いしない 2 噂が早い 2 旧町民同士仲が悪い 1 センスがない 1 けちくさい 1 損得の意識が高い 1 難しい人が多い 1 独創的な発想がない
4	87	経済	16 店が少ない 16 活気がない 15 大手の参入が厳しい 8 店が早く閉まる 7 買い物がしにくい 6 物価が高い 6 人が少ない 5 少子高齢化 3 格差 2 財政難 2 暮らしにくい 1 商売がなりたちににくい
5	32	遊ぶ場所がない	
6	22	なし	
7	18	コウノトリ、コウノトリと押すところ	
8	16	田舎	
9	12	雇用	4 中途半端に迎合し田舎を捨てる 4 企業が少ない 2 若者を引き付ける魅力 1 給料が安い 1 雇用
10	58	その他	

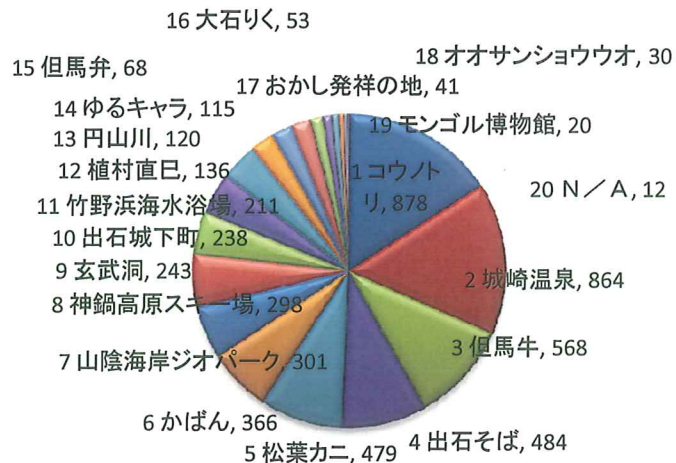


⑩ 観光資源の中であなたの思う豊岡の魅力は何ですか？(複数回答可)

コウノトリ	かばん	但馬牛	円山川	おかし発祥の地	大石りく	松葉カニ	玄武洞	城崎温泉	出石そば	
878	366	568	120	41	53	479	243	864	484	
出石城下町	竹野浜海水浴場	山陰海岸ジオパーク	神鍋高原スキー場	植村直巳	モンゴル博物館	オオサンショウウオ	ゆるキャラ	但馬弁	その他	N/A
238	211	301	298	136	20	30	115	68	44	12

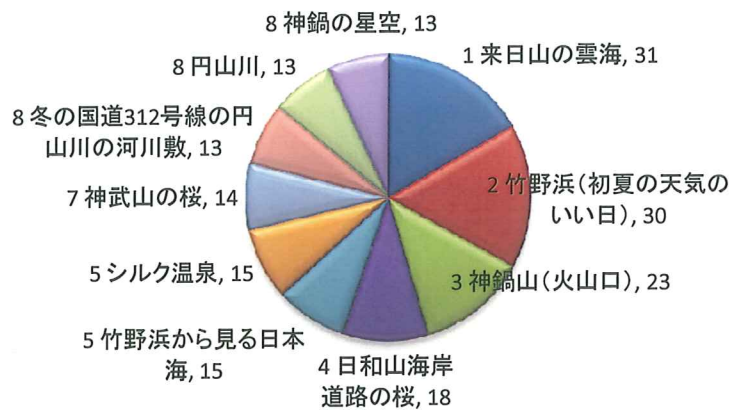
■順位別

1	コウノトリ	878
2	城崎温泉	864
3	但馬牛	568
4	出石そば	484
5	松葉カニ	479
6	かばん	366
7	山陰海岸ジオパーク	301
8	神鍋高原スキー場	298
9	玄武洞	243
10	出石城下町	238
11	竹野浜海水浴場	211
12	植村直巳	136
13	円山川	120
14	ゆるキャラ	115
15	但馬弁	68
16	大石りく	53
17	おかし発祥の地	41
18	オオサンショウウオ	30
19	モンゴル博物館	20
20	N/A	12



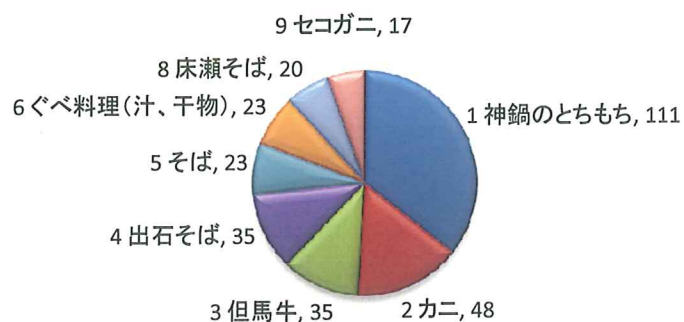
⑰ それほど有名ではないかもしれないけれど、私がスキな豊岡の場所を教えてください。(自由回答)

1	31	来日山の雲海
2	30	竹野浜(初夏の天気の良い日)
3	23	神鍋山(火山口)
4	18	日和山海岸道路の桜
5	15	竹野浜から見る日本海
5	15	シルク温泉
7	14	神武山の桜
8	13	冬の国道312号線の円山川の河川敷
8	13	円山川
8	13	神鍋の星空



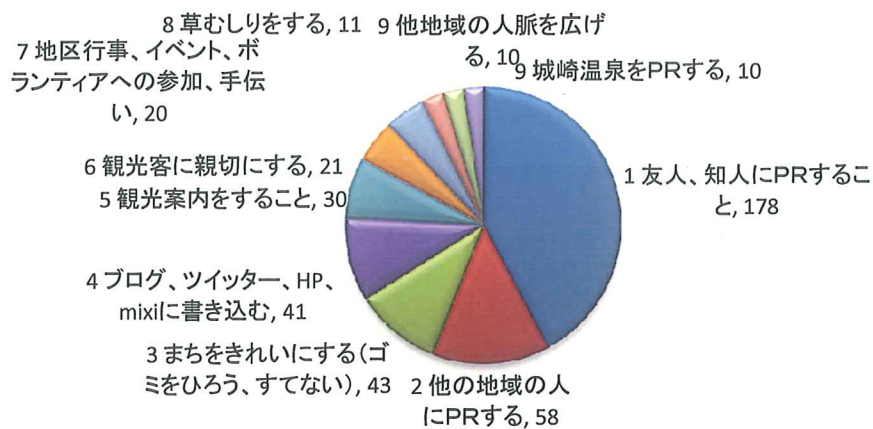
⑱ それほど有名ではないかもしれないけれど、私がスキな豊岡ならではの食べ物や料理を教えてください。(自由回答)

1	111	神鍋のとちもち
2	48	カニ
3	35	但馬牛
4	35	出石そば
5	23	そば
5	23	ぐべ料理(汁、干物)
7	20	床瀬そば
8	17	セコガニ



⑭ たくさんの人が豊岡に来てくれるために、あなたができることを教えてください。(自由回答)

1	178	友人、知人にPRすること
2	58	他の地域の人にPRする
3	43	まちをきれいにする(ゴミをひろう、すてない)
4	41	ブログ、ツイッター、HP、mixilに書き込む
5	30	観光案内をすること
6	21	観光客に親切にする
7	20	地区行事、イベント、ボランティアへの参加、手伝い
8	11	草むしりをする
9	10	他地域の人脈を広げる
9	10	城崎温泉をPRする



【みんなでまちをつくる】

明るく暮らせる豊岡の未来のために、みんなで協力しあって一歩踏み出す行動が必要です！

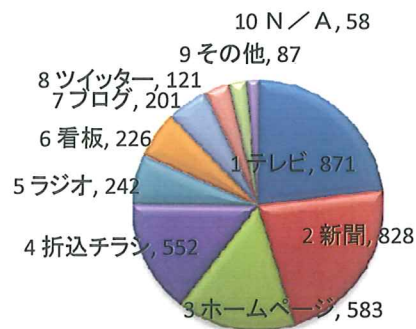
⑳ みんなと協力しあうには、同じ情報をみんなが知っておくことが大切です。

あなたはどのような方法ならば情報が伝わりやすいと思いますか？（複数回答可）

新聞	テレビ	ラジオ	折込チラシ	看板	ツイッター	ホームページ	ブログ	その他	N/A
828	871	242	552	226	121	583	201	87	58

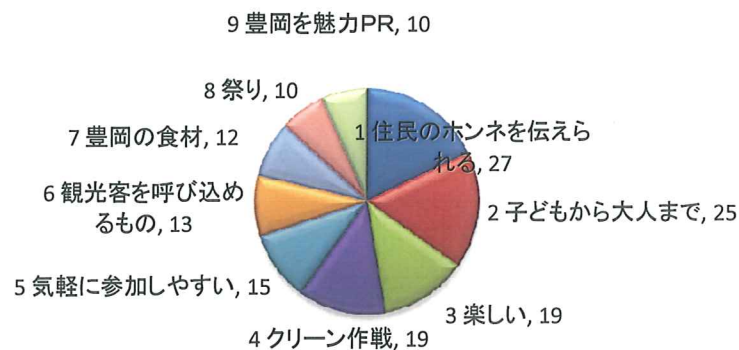
■ 順位別

1	テレビ	871
2	新聞	828
3	ホームページ	583
4	折込チラシ	552
5	ラジオ	242
6	看板	226
7	ブログ	201
8	ツイッター	121
9	その他	87
10	N/A	58



21. どのような企画であれば、「まちづくり」の事業に参加したいと思いますか？

1	27	住民のホンネを伝えられる
2	25	子どもから大人まで
3	19	楽しい
3	19	クリーン作戦
5	15	気軽に参加しやすい
6	13	観光客を呼び込めるもの
7	12	豊岡の食材
8	10	祭り
8	10	豊岡を魅力PR

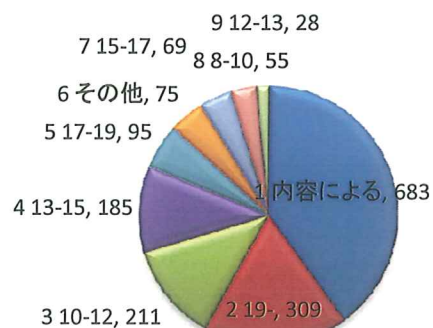


22. 「まちづくり」の事業に参加しやすい時間帯はどれですか？（複数回答可）

8-10	10-12	12-13	13-15	15-17	17-19	19-	内容による	その他
55	211	28	185	69	95	309	683	75

■ 順位別

1	内容による	683
2	19-	309
3	10-12	211
4	13-15	185
5	17-19	95
6	その他	75
7	15-17	69
8	8-10	55
9	12-13	28



23. 「まちづくり」の事業に参加しやすい曜日はどれですか？（複数回答可）

土	日	祝祭	内容による	その他
408	462	141	528	112

■ 順位別

1	内容による	528
2	日	462
3	土	408
4	祝祭	141
5	その他	112

